

Tiempos de Garantía

- Motor gasolina: 6 meses
- Motor diesel: 6 meses
- Motor eléctrico: no cubre garantía
- Picadora de pasto: 6 meses
- Desgranadora: 6 meses
- Despulpador de café: 6 meses
- Molinos de nixtamal: 1 año
- Afiladora de discos: 1 año
- Repuestos: solo por defectos de fábrica

Uso y mantenimiento

USO

1. Aplicar suficiente cantidad de grasa No. 2 en escuadra y polea loca
2. Revisar el nivel del aceite del motor
3. Aplicar gasolina 100% limpia
4. Verificar que el molino este anclado al piso
5. El depósito debe tener agua $\frac{3}{4}$ de su capacidad
6. Llenar la tolva con suficiente maíz
7. El manubrio debe estar flojo y el clutch hacia arriba
8. Bajar el clutch después de arrancar el motor y graduar el manubrio
9. Al terminar de moler el maíz, lavar la máquina (discos, platos y tolvas)
10. Aplicar aceite vegetal en los discos y platos, para evitar oxidación

MANTENIMIENTO

1. Cambio de aceite de motor cada 100 horas de uso
2. Cambio de filtro y candela en cada servicio del motor
3. Cada 200 horas revisar que el par de tejos y balín estén en buen estado
4. Revisar faja cada 200 horas de uso

Políticas de garantía

Todos nuestros productos cuenta con garantía, la cual se especifica en este documento.

1. El producto es aceptado a revisión y no implica la aceptación del mismo como una devolución o como un compromiso para aceptar la garantía.
2. En caso de que el producto ya lo haya discontinuado el fabricante o se encuentre agotado, se entregará uno de las mismas características o similares como reemplazo. Dichos productos harán continuidad con la misma garantía del producto original.
3. El tiempo de respuesta una vez recibido el producto en nuestras oficinas será no más de 15 días hábiles el cual puede variar dependiendo de la complejidad de la falla.
4. Las garantías de nuestros productos se tramitan únicamente en las instalaciones de HASA por medio de Unión, S.A.
5. No hay cambios por mercancía de otros modelos, solo será acreedor a reparación en garantía o reemplazo por otro del mismo modelo ó similar si así se determinara después del diagnóstico y siempre y cuando no exceda el límite de tiempo de garantía estipulado en estas políticas.
6. Los trámites de garantía no tienen ningún costo para el cliente.
7. El cliente no pagará el envío del producto a garantía siempre y cuando sea enviado por medio de Unión, S.A. De lo contrario, únicamente se cubrirá el gasto de envío de retorno del producto.
8. Las garantías solo se enviarán y recibirán de lunes a viernes en horarios de 7am a 5pm.
9. Enviar reclamo ó explicación de la falla del producto y factura previo al envío del mismo, (No se procederá a su revisión si no incluye dicho reporte y esto demorará el tiempo de respuesta).
El reclamo puede ser atendidos al correo electrónico:
garantias@grupo-hasa.com ó PBX: 6670-5353.

Molino con cojinete ó bushing con dos discos

No. PARTE	CODIGO	DESCRIPCION
2	PR001509	PLATO CUADRADO
4	PR001510	BROCA O GUSANO MOLINO HASA
5	PR001511	PLATO REDONDO
6	PR001512	CRUZ O CRUCERO
7	PR001513	CONCHA
7a	PR001514	TORNILLO DE CONCHA (1/2X 1 1/2)
8	PR001515	PERILLA
8a	PR001516	TORNILLO DE PERILLA
8b	PR001517	TORNILLO P/TORNILLO DE PERILLA (184mm C/TUERCA)
9	PR001518	BASE DE MOLINO
10	PR001519	MUÑECO PLANO
10a	PR001520	TORNILLO P/MUÑECO PLANO Y ESCUADRA DE PALANCA
11	PR001521	ESCUADRA SUJETADORA DE PALANCA
12	PR001522	PALANCA
12a	PR001523	TORNILLO DE PALANCA(5/16X2 C/TORN Y ROLDANA)
13	PR001524	VARILLA DE PALANCA
14	PR001525	PASA FAJA CURVO MOLINO HASA
14a	PR001526	CASTIGADOR DE PASAFAJA MOLINO HASA
15	PR001527	CHUMACERA DELANTERA CON COJINETE
15	PR001547	CHUMACERA DELANTERA CON BUSHING Y GRACERA
15a	PR001544	COJINETE R20 ZZ (COJINETE DE CHUMACERA)
15b	PR00	TAPADERA DE COJINETE
15c	PR00	TORNILLO DE TAPADERA DE COJINETE
16	PR001548	CHUMACERA TRASERA CON BUSHING Y GRACERA
16a	PR001546	BUSHING DE CHUMACERA
16b	PR001528	CHUMACERA TRASERA CON COJINETE
17	PR001529	MUÑECO DE ARCO
17a	PR001530	TORNILLO DE MUÑECO DE ARCO
18	PR001531	POLEA FIJA
18a	PR001532	CASTIGADOR DE P/POLEA FIJA
19	PR001533	POLEA LOCA
19a	PR001534	BUSHING DE POLEA LOCA
19b	PR001535	GRACERA DE POLEA LOCA MOLINO HASA
20	PR001536	ESPACIADOR DE POLEA MOLINO HASA (NIXTAMAL)
20a	PR001537	CASTIGADOR DE ESPACIADOR
21	PR001538	EJE DE MOLINO HASA (NIXTAMAL)
22	PR001539	TEJOS (2 UNIDADES) MOLINO HASA
23	PR001540	BALERO O BALIN MOLINO HASA (NIXTAMAL)
24	PR001541	ESCUADRA O CULATA
24a	PR001542	TORNILLO DE ESCUADRA
24b	PR001543	GRACERA DE ESCUADRA
25/26	PR001545	MANUBRIO COMPLETO

